

REKLAMATIONSFORMULAR

REKLAMATION AUF DER GRUNDLAGE DER GEWÄHRLEISTUNG

| | | | | |
|---|--|--------------------------|--|--|
| Vom Kunden auszufüllen | ANGABEN ZUM VERKÄUFER | | INNOTRADE AG, ul. Karola Bunscha 18, 30-392 Krakau kontakt@loveair.de | |
| | ANGABEN ZUM KUNDEN | | | |
| | Vor- und Nachname | | | |
| | Zustellungsadresse: | | | |
| | E-Mail-Adresse: | | | |
| | ANGABEN ZUM KAUFVERTRAG | | | |
| | Auftragsnummer: | | | |
| | Datum des Kaufvertrags: | | | |
| | Nummer der Mehrwertsteuerrechnung oder des Kassenbons, Ausstellungsdatum (<i>fakultativ</i>) oder Information über einen anderen Kaufbeleg | | | |
| | BEZEICHNUNG DER REKLAMIERTEN | | | |
| | Beschreibung der Ware (z.B. Art, Modell – Symbol): | | | |
| | Preis: | | | |
| | BEZEICHNUNG DES MANGELS | | | |
| | Beschreibung des Mangels: | | | |
| | Datum, an dem der Mangel festgestellt worden ist: | | | |
| | FORDERUNG DES KUNDEN (bitte die entsprechende Forderung ankreuzen) | | | |
| A | Unentgeltliche Reparatur der Ware (Beseitigung des Mangels) | | | |
| B | Unentgeltlicher Umtausch der Ware gegen ein neues Produkt | | | |
| C | Preissenkung für die Ware | Betrag der Preissenkung: | | |
| D | Rücktritt vom Vertrag und Forderung einer Erstattung des Kaufpreises (Der Kunde hat kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Mangel unwesentlich ist) | | | |
| ERSTATTUNG (gilt nur für die Forderung einer Preissenkung oder einen Rücktritt vom Vertrag und die Forderung einer Erstattung) | | | | |
| Bank und Kontonummer des Kunden (eventuell andere Erstattungsmethode) | | | | |
| ANDERE ANMERKUNGEN DES KUNDEN | | | | |
| | | | | |
| DATUM, ORT UND UNTERSCHRIFT DES KUNDEN | | | | |
| Ort, Datum: | | | | |
| Unterschrift des/der Kunden (nur, wenn das Formular in Papierform zugeschickt wird) | | | | |